

# Abonnementsaftale

– gældende fra den 6. januar 2009

## Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester

### 1. Aftalens indgåelse

1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for aftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en kunde ("Kunde") om abonnement på TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tillægstjenester ("Aftalen").

1.2 Udover AB består Aftalen af Specielle Betingelser ("SB"). Aftalen indgås ved, at Kunden underskriver SB med oplysninger om bl.a. Kundens adresse, Kundens sammensætning af TV-pakker og tjenester samt Minimumsperioden. Ved Minimumsperiode forstås den periode fra Aftalens indgåelse, hvor Aftalen er uopsigelig.

1.3 Aftalen kan også indgås ved fjernsalg, herunder via telefon eller internet. I så fald vil Kunden modtage en ordrebekræftelse med oplysninger om, hvad Aftalen omfatter.

### 2. Aftalens ikrafttræden og ophør

2.1 Senest 14 dage efter indgåelsen af Aftalen modtager Kunden et velkomtbrev med et TV-kort, jf. pkt. 5. Aftalen løber fra den dag, velkomtbrevet er dateret. Det er således først fra denne dag, at Kundens betalingsforpligtelse påbegyndes. Har Kunden allerede et TV-kort, løber Aftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned, dog tidligst med virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

#### Eksempel på opsigelse ved udløb af Minimumsperiode:

Kundens abonnement løber fra den 15. april 2008 og har en Minimumsperiode på 12 måneder. Minimumsperioden udløber den 14. april 2009. Viasat skal have modtaget Kundens opsigelse senest den 14. januar 2009, hvis opsigelsen skal have virkning fra Minimumsperiodens udløb.

#### Eksempel på opsigelse efter Minimumsperioden:

Viasat modtager opsigelsen den 22. juni 2008 og opsigelsen er derfor gældende fra den 1. oktober 2008.

2.3 Minimumsperioden og det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel forlænges forholds-mæssigt, hvis Kundens betalinger for hele eller dele af Minimumsperioden eller det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel udebliver.

2.4 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift for perioden efter Aftalens ophør. **Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke.**

2.5 Kunden skal senest 14 dage efter Aftalens ophør returnere TV-kortet til Viasat. TV-kortet bør sendes anbefalet. Hvis Kunden ikke overholder fristen, betragtes TV-kortet som bortkommet, jf. pkt. 5.5. Viasat bekræfter modtagelsen af TV-kortet senest 14 dage efter modtagelsen.

### 3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal i aftaleperioden levere de TV-kanaler og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt. Viasat kan dog gøre misligholdelsesbeholdelser gældende, herunder stoppe leverancen, hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen, fx ved ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse. Har Kunden en tillægstjeneste på fx Viasat **HeleHuset**, Viasat **Plus**, Viasat **Golf** eller Viasat **HD**, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler både for selve Hovedabonnementet og tillægstjenesten. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, jf. pkt. 13.1, kan Viasat derfor også stoppe leveringen af tillægstjenesten. Misligholder Kunden sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat også stoppe leveringen af Hovedabonnementet.

3.2 Afbrudes Viasats leverance af TV3 og TV3+ i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til forholds-mæssig forlængelse af aftaleperioden, hvis afbruddet kan henføres til forhold, Viasat er ansvarlig for.

### 4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for leverancen fra Viasat i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende normalpriser, som de er anført på Viasats prisliste, medmindre andet er fastsat i SB eller særligt udarbejdet tilbudsmateriale. Viasats prisliste findes på Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

4.2 Kundens manglende betaling betragtes ikke som opsigelse af Aftalen. Kundens manglende betaling vil således udgøre væsentlig misligholdelse af Aftalen, der berettiger Viasat til at hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), Viasat har lidt i forbindelse med Kundens misligholdelse af Aftalen.

4.3 Betaling opkræves ved udsendelse af girokort med angivelse af betalingsfrist. Betaling opkræves forud enten månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt, alt efter Kundens valg. Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholds-mæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af betalingen, der vedrører perioden efter Aftalens ophør, dog ikke betaling af kortafgift og andre afgifter, jf. pkt. 2.4.

4.4 Betaling kan foretages via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("BS"). Hvis Kunden indgår aftale om abonnement til en nedsat tilbuds- eller kampagnepris i forhold til normalprisen, er det en forudsætning for at opnå besparelsen i forhold til normalprisen, at Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal der betales via fremsendte giro-kort. Kunden vil i så fald blive opkrævet betaling for abonnementet i henhold til Viasats gældende normalpris. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: kr. 29 pr. girokort). Ved tilmelding til BS opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-overigten. Betaling for tillægstjenester og andre digitale tjenester sker på samme måde.

4.5 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden og kan til brug herfor og med respekt af persondatalovens regler indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller adværsleregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Viasat berettiget til at forlange sikkerheds-stillelse. Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter Viasats fremsendelse af krav herom, skal dette betragtes som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for Viasats krav herom bortfalder.

4.6 Da girokortet sendes til adressen angivet i SB eller ordrebekræftelsen, skal Kunden senest 5 dage efter flytning oplyse Viasat om adresseændringen. Overskrides denne frist, kan Viasat opkræve et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: kr. 50).

### 5. TV-kort

5.1 Viasat distribuerer TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester helt eller delvist kodet. Kunden skal derfor benytte et TV-kort, som Kunden modtager efter indgåelsen af Aftalen, jf. pkt. 2.1. Kunden skal selv indsatte TV-kortet i den digitale TV-box, jf. pkt. 6, og dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden har modtaget ved købet af digital TV-box. Der kan kun udleveres 1 TV-kort pr. abonnement, jf. dog pkt. 13.2.1 om Viasat **HeleHuset**. Viasat fremsender TV-kort til Kunden.

5.2 TV-kortet er Viasats ejendom. TV-kortet må kun anvendes til privat brug i Kundens husstand inden for Kongeriget Danmarks grænser. Kunden har pligt til at sikre, at TV-kortet ikke på nogen måde misbruges, herunder anvendes som piratkort. Kunden må kun videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et TV-kort med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

5.3 Viasat ændrer løbende kodningen af TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester for at hindre misbrug. Kunden skal sørge for, at TV-kortet er i stand til at modtage de nødvendige opdateringer via den digitale TV-box. Nærmere information herom findes på Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

5.4 Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis TV-kortet er defekt. Viasat vil herefter ombytte TV-kortet hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter Viasats modtagelse af defekt TV-kort. Kortet bør sendes anbefalet til Viasat.

5.5 Hvis TV-kortet beskadiges som følge af Kundens forsætlige eller uagtsomme adfærd eller hvis TV-kortet bortkommer, skal Kunden betale et gebyr til Viasat i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: beskadiget kort kr. 187; bortkommet kort kr. 1.000).

### 6. Digital TV-box

6.1 Kunden kan ikke modtage og dekode TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester, der distribueres af Viasat, medmindre Kunden er i besiddelse af en digital TV-box, der er godkendt af Viasat. Oplysninger om digitale TV-boxe, der er godkendt af Viasat, findes på Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk) eller oplyses på kundeservice på telefon 70 13 40 50. Viasat påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler i Kundens digitale TV-box, og Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse af TV-boxen. Ænder Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kundens digitale TV-box undervejs i aftaleforholdet mister status af at være godkendt.

6.2 Viasat har ret til at ændre eller opdatere software i Kundens digitale TV-box, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Sådanne ændringer eller opdateringer vil forudgående blive meddelt på TV3s tekst-tv og på Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

### 7. Viasats ændring af kanalsammensætning og tjenester

7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af TV-kanaler, TV-pakker og andre digitale tjenester. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 7.2.

7.2 Udgår TV3 eller TV3+ af Kundens kanalsammensætning, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen inden ændringens ikrafttræden med virkning fra ændringens ikraft-træden. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

### 8. Viasats ændring af priser

8.1 Viasat kan løbende ændre sine priser. Ændringer vil forudgående blive meddelt på TV3s tekst-tv og Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 8.2.

8.2 Gennemfører Viasat en stigning i kort- eller abonnementsafgiften på over 10 %, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

### 9. Viasats ændring af gebyrer

9.1 Viasat kan løbende ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.4, gebyr for for manglende rettidig oplysning om adresseændring, jf. pkt. 4.6, og gebyr for beskadigede og bortkomne TV-kort, jf. pkt. 5.5, når det af forretningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. Sådanne ændringer og ændringernes årsag oplyses på Viasats hjemmeside. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Viasats prisliste, som er tilgængelig på Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

9.2 I tilfælde af væsentlige gebyrændringer eller indførelse af nye gebyrer vil Kunden blive underrettet herom ved brev, pr. e-mail eller anden individuel kommunikation.

### 10. Kundens ændring af kanalsammensætning

10.1 Kunden kan løbende ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere normalpris end Kundens nuværende kanalsammensætning: normalpris, vil dette sidestilles med en opsigelse af Aftalen. Kunden skal derfor opsiges Aftalen efter reglerne i pkt. 2.2. Medmindre andet aftales, finder Aftalen fortsat anvendelse efter ændring af kanalsammensætning.

#### Eksempel på ændring, der sidestilles med en opsigelse (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Dokumentar- + Børne- + Sports- + Filmpakken. Normalpris kr. 324,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 209,- pr. måned.

10.2 Kunden kan med øjeblikkelig virkning ændre kanalsammensætning til en sammensætning, der har en højere normalpris end kundens nuværende kanalsammensætnings normalpris.

#### Eksempel på ændring med øjeblikkelig virkning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 209,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Dokumentar- + Børne- + Sportspakken. Normalpris kr. 279,- pr. måned.

10.3 Kunden kan bytte kanalpakker i sin kanalsammensætning med virkning fra næstfølgende måned, når der ikke er prisændring i forhold til normalpriserne. Bytte af kanalpakker kan maksimalt finde sted én gang pr. måned.

#### Eksempel 1 på kanalbytning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Underholdning- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 254,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Sports- + Filmpakken. Normalpris kr. 254,- pr. måned.

#### Eksempel 2 på kanalbytning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Dokumentar-pakken. Normalpris kr. 149,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder:

Bonus- + Børnepakken. Normalpris kr. 149,- pr. måned.

### 11. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

11.1 Viasat kan uden Kundens samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab. Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

### 12. ViasatFritid

12.1 Et abonnement på Viasat **Fritid** giver Kunden ret til at aktivere og lukke sit abonnement alt efter behov, jf. dog pkt. 12.3 nedenfor vedrørende minimumsforbrug.

12.2 Kunden er selv ansvarlig for at aktivere og for at lukke for sit abonnement. Det er kun muligt at aktivere abbonemen-tet for minimum 7 dage ad gangen, og Kunden faktureres som minimum for aktivering i perioder på 7 dage. Viasat opkræver abonnementsafgift baseret på den til enhver tid gældende prisliste i de perioder, hvor Kundens abonnement er aktiveret. Pris pr. kalendermåned: Eks. 1. jan – 1. feb. kr. 349. Pris pr. uge kr. 90. Kortafgiften på kr. 390 1. år. Kortafgiften følgende år kr. 289 opkræves ligeledes i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Priser fra oktober 2008.

12.3 Kunden faktureres som minimum for 13 ugers aktivering af abonnementet, også selvom Kunden ikke har haft abon-nementet aktiveret i fulde 13 uger inden for Minimumsperioden på 12 måneder. Efter Minimumsperiodens udløb faktureres Kunden alene for sit forbrug. Efter udløb af Minimumsperioden kan opsigelse ske efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

### 13. Tillægstjenester

13.1 Udover valg af TV-pakker ("Hovedabonnementet") kan Kunden vælge forskellige tillægstjenester som anført nedenfor. Valg af tillægstjenester forudsætter tegning af Hovedabonnement. Opsiges Hovedabonnementet anses dette for auto-matisk opsigelse af tillægstjenesterne. Medmindre andet fremgår, gælder vilkårene i Aftalen også for tillægstjenesterne. Misligholder Kunden sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af både hovedabon-nementet og tillægsabonnementer. Dette fritager ikke Kunden for betalingspligt i forbindelse med en eventuel minimumsper-riode.

#### 13.2 ViasatHeleHuset

13.2.1 Et abonnement på Viasat **HeleHuset** giver Kunden ret til at modtage yderligere et TV-kort. Viasat skal til dette yderligere TV-kort levere de TV-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Kunden skal selv anskaffe det udstyr, som måtte være nødvendigt for at udnytte det ekstra TV-kort. Kundens Viasat **HeleHuset**-abonnement følger Kundens Hovedabonnement og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

13.2.2 Hvis Kunden tegner abonnement på Viasat **HeleHuset**, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hovedabonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på Viasat **Hele-Huset**. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens Viasat **HeleHuset** abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på Viasat **HeleHuset** opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

#### 13.3 ViasatPlus

13.3.1 Et abonnement på Viasat **Plus** giver Kunden ret til at gøre brug af såkaldte "PVR-funktioner", som findes på visse af de af Viasat godkendte digitale TV-boxe. Abonnement på Viasat **Plus** forudsætter således, at Kunden har en af Viasat godkendt digital TV-box med PVR-funktionalitet. Kunden kan udnytte PVR-funktionerne, så længe Kunden opretholder sit Viasat **Plus**-abonnement. Ophører Kundens abonnement på Viasat **Plus**, kan Kunden ikke længere udnytte PVR-funktionerne. Det indebærer bl.a., at Kunden efter abonnements ophør ikke længere kan afspile optagelser, som Kunden måtte have gemt på en digital TV-box med PVR-funktionalitet.

13.3.2 Hvis Kunden tegner abonnement på Viasat **Plus**, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hoved-abonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på Viasat **Plus**. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens Viasat **Plus** abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på Viasat **Plus** opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

#### 13.4 ViasatTicket

13.4.1 Alle TV-pakker indeholder pay-per-day-tjenesten Viasat **Ticket**, som giver Kunden adgang til at bestille film og TV-udsendelser, der ikke er inkluderet i Kundens TV-pakke. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår for denne tjeneste, jf. Viasats hjemmeside: [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

#### 13.5 ViasatGolf

13.5.1 Der er ingen minimumsperiode på Viasat **Golf**. Viasat **Golf** kan opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

#### 13.6 ViasatHD

13.6.1 Et abonnement på Viasat **HD** giver Kunden adgang til HD-kanalerne: National Geographic **HD** og/eller TV 2 **SPORHD** og/eller TV1 **000HD** og/eller MTV **HD**. Adgang til HD-kanalerne forudsætter, at Kunden har en af Viasat godkendt HD digital TV-box samt et abonnement på TV-pakkerne Sport og/eller Dokumentar og/eller Børn og Musik og/eller Film. Kunden kan udnytte HD-funktionen, så længe Kunden opretholder sit Viasat **HD**-abonnement. Ophører Kundens abonnement på Viasat **HD**, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

13.6.2 Hvis Kunden tegner et abonnement på Viasat **HD**, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hoved-abonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på Viasat **HD**. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens Viasat **HD** abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på Viasat **HD** opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.